

# Installation

---

## **J'AI WINDOWS VISTA ET GESTIONRECETTES NE DÉMARRE PAS.**

Assurez-vous d'avoir les droits administrateur sur le fichier. Avec le bouton de droite de la souris cliquez sur le raccourci du logiciel sur votre bureau; choisissez propriété, onglet compatibilité. Vérifiez dans niveau de privilège si "Exécuter ce programme en tant qu'administrateur" est bien coché.

## **J'AI WINDOWS VISTA 64 BITS ET GESTIONRECETTES ME DONNE DES ERREURS SQL**

Pour la version 5.0 vous devez avoir la mise à jour 5.0.2.5 ou plus. Pour la version 4.0 Veuillez communiquer avec Oberon-Informatique

## **JE FAIS LA MISE À JOUR ET UN MESSAGE ME DIT QU'IL EXISTE DÉJÀ UNE AUTRE VERSION SUR MON ORDI.**

Écrivez au support de GestionRecettes: support@oberon-inf.com en mentionnant le numéro GR7895

## **LORS DE L'INSTALLATION DE LA MISE À JOUR UN MESSAGE D'ERREUR ME DIT QU'UNE AUTRE INSTANCE DU LOGICIEL EST OUVERTE.**

Lorsque vous devez appuyer sur enregistrer ou exécuter le fichier, si GestionRecettes est toujours ouvert, fermez-le avant d'exécuter la mise à jour. Ce problème est corrigé dans la version 4.2.3.7 et la version 5.0.0.5

## **ON VEUT TRAVAILLER SUR LA MÊME BASE DE DONNÉES À PARTIR DE 2 ORDINATEURS EN RÉSEAU.**

La procédure est dans le mode d'emploi à l'adresse [http://www.gestion-cout-recette.ca/mode\\_emploi/GestionRecettes\\_5\\_0.pdf](http://www.gestion-cout-recette.ca/mode_emploi/GestionRecettes_5_0.pdf)

## **ON VEUT TRAVAILLER SUR LA MÊME BASE DE DONNÉES MAIS À PARTIR DE 2 ORDINATEURS QUI NE SONT PAS EN RÉSEAU.**

Vous devez utiliser les fonctionnalités Importation et exportation dans le programme de configuration de GestionRecettes.

Exemple :

Du bureau vous aller exporter la base de données sur une clé USB. Menu Démarrer --- Tous les programmes --- Oberon-Informatique --- GestionRecettes --- Configuration, cochez exporter et cliquez sur Exécuter, donner le chemin pour votre clé USB.

Rendu à la maison mettre la clé USB dans le portable, ouvrir le programme

de configuration de GestionRecettes, cochez importer, donner le chemin de votre exportation sur la clé USB.

Vous pouvez maintenant travailler sur vos donner.

Faire exactement tous les étapes précédentes pour revenir avec la base de données modifier sur votre portable à votre ordinateur du bureau.

En Résumé : Bureau - Export ---- Portable - Import --- Modification  
---- Portale - Export --- Bureau - Import

### **COMBIEN D'ORDINATEURS PEUVENT UTILISER GESTIONRECETTES AVEC UNE LICENCE?**

Vous pouvez installer GestionRecettes sur 2 ordinateurs, mais vous devez travailler sur la même base de données. Vous ne pouvez pas partager la licence entre 2 commerces distincts.

### **JE VEUX FAIRE UNE SAUVEGARDE DE MES DONNÉES.**

2 solutions s'offrent à vous:

Aller dans l'onglet configuration et cliquer sur "sauvegarde de la base de donnés", et on vous conseille de sauvegarder sur une clé usb ou un autre disque externe.

Aller dans Démarrer --- Programmes ---Oberon-Informatique  
---GestionRecettes et cliquer sur configuration, cocher exportation et cliquer sur Exécuter et on vous conseille de sauvegarder sur une clé usb ou un autre disque externe.

### **MON ORDINATEUR A CHANGÉ DE CONFIGURATION RÉSEAU ET GESTIONRECETTES ME DIT QUE MA CLÉ N'EST PLUS VALIDE.**

Écrivez au support de GestionRecettes: support@oberon-inf.com en mentionnant que la configuration de l'ordinateur a changé. On va réinitialiser votre clé d'activation.

### **MON ORDINATEUR A ÉTÉ VOLÉ, COMMENT REPARTIR LE PLUS TÔT POSSIBLE?**

Écrivez au support de GestionRecettes: support@oberon-inf.com pour qu'on réinitialise votre clé d'activation. Puis installez GestionRecettes avec le CD d'installation.

Allez dans Démarrer --- Programmes ---Oberon-Informatique  
---GestionRecettes et cliquez sur configuration, cochez importation et importez votre base de données qui à été sauvegardée sur une clé USB. Ensuite démarrez GestionRecettes, entrez votre clé d'activation (si vous l'avez perdue contactez le support de GestionRecettes) et le tout fonctionnera comme avant. Assurez-vous toutefois de faire les mise à jour avant de commencer à travailler

# Fonctionnalités

---

## **J'ACHÈTE UN INGRÉDIENT QUI EST EN LITRE ET JE NE VOIS PAS LITRE DANS LA LISTE DÉROULANTE DE LA MESURE D'ACHAT.**

Créez votre ingrédient en entrant les bonnes informations sauf la mesure d'achat; sauvegardez l'enregistrement, doublecliquez sur le nom de la matière première, le FCEN ouvrira, faites la correspondance, cliquez Ok. Selon le type d'ingrédient concerné, le fichier canadien devrait vous donner les conversions du type ml. Retournez dans votre enregistrement, ouvrez la liste déroulante de la mesure d'achat et vous devriez voir les conversions, ML\gramme, Tasse\gramme, etc. Dans notre exemple il faudrait cliquer sur Litre\Gramme.

## **QUE VEUT DIRE RECHERCHE ÉLARGIE DANS LA FENÊTRE DU FCEN?**

Si vous faites une recherche sur le mot oeuf sans cocher la recherche élargie, le résultat donnera tous les ingrédients commençant par le mot oeuf et si la recherche élargie est cochée le résultat donnera tous les ingrédients dont le nom contient le mot oeuf. Ex.: boeuf

## **JE NE TROUVE PAS LA CORRESPONDANCE POUR MON INGRÉDIENT DANS LE FCEN.**

Si c'est le cas, vous devez demander à votre fournisseur de vous donner les valeurs nutritives du produit, il y est légalement obligé. Vous pouvez entrer manuellement les informations de valeurs nutritives, de perte pour partie non comestible ainsi que les conversions spécifiques à un ingrédient.

## **QU'EST-CE QUE LE FCEN?**

FCEN = Fichier canadien sur les éléments nutritifs, soit la base de données du gouvernement du Canada pour le calcul des valeurs nutritives.

## **EST-CE QUE LE FCEN SE MET À JOUR?**

Les mises à jour du FCEN se font automatiquement et sont gratuites.

## **J'ACHÈTE UN INGRÉDIENT QUI EST EN UNITÉ ET JE NE VOIS PAS UNITÉ DANS LA LISTE DÉROULANTE DE LA MESURE D'ACHAT.**

Vous devez créer une conversion spécifique à votre ingrédient. Ex.: Oeuf\Grammes en indiquant une moyenne pour le poids. Ex.: 58gr.

## **JE FAIT LA REVENTE DE POTS DE CONFITURE MAIS JE VEUX CALCULER MON COÛT DE REVIENT CAR J'AI DES FRAIS ET JE VEUX CALCULER MA MARGE DE PROFIT.**

Dans matière première sélectionnez votre produit et cochez PNT (Produit

Non Transformé)

#### **JUSQU'À QUELLE LIMITE DE NIVEAUX DE SOUS-RECETTES PUIS-JE ALLER?**

Il n'y a aucune limite du nombre de niveaux de sous-recettes.

#### **PUIS-JE CRÉER MES PROPRES DÉPARTEMENTS?**

Oui, ils y a seulement 3 départements obligatoires: Décoration, Emballage et Produit Maison.

#### **PUIS-JE MODIFIER LES ALLERGÈNES?**

Oui, par défaut le logiciel contient les 10 allergènes prioritaires du gouvernement fédéral.

#### **QUE VEUX DIRE PRODUIT DE 2IÈME GÉNÉRATION?**

Si votre matière première est un produit transformé vous pouvez inscrire la liste de ses ingrédients. Ce qui permettra de créer la liste des ingrédients selon la loi canadienne, soit en mode décroissant et avec des parenthèses pour les produits de 2 générations.

#### **DANS LE TABLEAU DES PRODUITS DE 2IÈME GÉNÉRATION QUE VEUT DIRE TRACE?**

Si Trace est coché cela veut dire que le produit peut contenir des traces de l'allergène sélectionné, dans le cas contraire cela indique qu'il contient l'allergène sélectionné.

#### **PUIS-JE INSÉRER LES INFORMATIONS DE VALEURS NUTRITIVES MANUELLEMENT?**

Oui, vous avez juste à aller cliquer dans le tableau et mettre vos valeurs. Si vous avez déjà inséré des valeurs nutritives avec le FCEN, cliquez sur le - avant d'ajouter manuellement vos valeurs nutritives.

#### **QUELLE EST LA FONCTION DU LER BOUTON POSITIONNEMENT?**

Il vous positionne sur l'enregistrement qui débute avec la chaîne de caractères que vous avez entrée. Ex.: "PO" va se positionner sur Poulet.

#### **SI JE PARCOURS LA LISTE DÉROULANTE DE LA MESURE D'ACHAT ET CHOISIS UNE MESURE, UN MESSAGE D'ERREUR M'INDIQUE QUE CETTE MESURE N'EST PAS VALABLE POUR MON INGRÉDIENT.**

La liste des mesures disponibles pour votre matière première est celle qui est visible en cliquant sur la liste déroulante, donc pas besoin de la parcourir.

#### **COMMENT METTRE À JOUR LES PRIX DES MES 500 INGRÉDIENTS RAPIDEMENT?**

Vous pouvez importer la mise à jour de vos prix par fichier CSV. (voir

vidéo)

**QUELLE EST LE TYPE DE PERTE AU NIVEAU DES MATIÈRES PREMIÈRES?**

Il s'agit de perte en % pour partie non comestible.

**EST-CE QUE TOUTES LES MATIÈRES PREMIÈRES DOIVENT AVOIR UN POIDS?**

Oui, c'est important pour le calcul des valeurs nutritives et aussi pour une recette dont vous voulez le prix en kilos ou en grammes.

**JE VEUX CHANGER DE FOURNISSEUR POUR UN PRODUIT, DOIS-JE FAIRE LA MODIFICATION DANS TOUTES LES RECETTES QUI CONTIENNENT CET INGRÉDIENT?**

Non, vous devez utiliser l'outil de remplacement de produit. (Voir vidéo)

**QUELLE EST LA LIMITE DE RECETTES ET DE MATIÈRES PREMIÈRES QUE JE PEUX ENTRER DANS LE LOGICIEL?**

Il n'existe aucune limite à cet égard.

**JE N'AI PAS BESOIN DES VALEURS NUTRITIVES, EST-CE QUE JE DOIS QUAND MÊME FAIRE LA CORRESPONDANCE AVEC LE FICHER CANADIEN?**

Même si vous n'êtes pas assujetti à la loi, les valeurs nutritives peuvent aussi vous aider à la conception des recettes.

# Recettes

---

## **EST-CE QUE LE LOGICIEL FAIT LA STANDARDISATION DES RECETTES?**

Oui.

## **EST-CE QUE LE POIDS NET SE CALCULE AUTOMATIQUEMENT?**

Non, vous devez peser la recette après cuisson sans le contenant et l'indiquer dans la recette.

## **LA PERTE DANS LA RECETTE EST DE QUELLE TYPE?**

Il s'agit de perte de poids due à la cuisson.

## **PUIS-JE CHANGER LE % POUR LES FRAIS GÉNÉRAUX ET LA MAIN-D'ŒUVRE?**

Oui, dans l'onglet configuration.

## **PUIS-JE METTRE UN MONTANT FIXE POUR LES FRAIS GÉNÉRAUX ET LA MAIN-D'ŒUVRE?**

Oui, dans l'onglet configuration.

## **COMMENT EST CALCULÉ L'EMBALLAGE?**

Dans la recette, le prix de l'emballage est calculé après la marge de profit.

## **EST-CE POSSIBLE D'AVOIR LE PRIX DE LA RECETTE AU KILO?**

Oui, vous avez 3 possibilités: Unité, Kilo et Gramme.

## **EST-CE QUE LA PERTE EST APPLIQUÉE SI J'ÉCRIS LE NOMBRE DE PORTIONS?**

Non, si vous inscrivez un nombre de portions, la perte est incluse dans ce nombre de portions.

## **PUIS-JE AVOIR LE PRIX DE LA RECETTE AU LITRE?**

Non, car le litre est un volume et comme votre recette est un mélange de plusieurs volumes différents, vous devez faire le calcul manuellement.

## **JE NE PEUX VOIR LES VALEURS NUTRITIVES, LE BOUTON EST ENCERCLÉ DE ROUGE; QUEL EST LE PROBLÈME?**

Il y a deux raisons pour que le logiciel refuse de calculer les valeurs

nutritives: soit un des ingrédient n'a pas de valeurs nutritives ou la portion de référence n'est pas configurée. "Options VN"

#### **EST-CE QU'ON PEUT FAIRE DES SOUS-RECETTES?**

Oui.

#### **À QUOI SERT LA CASE À COCHER RECETTE->INGRÉDIENT?**

Elle sert à indiquer que la recette est une sous-recette créant ainsi un ingrédient relié à la recette.

#### **PUIS-JE METTRE UN PRIX PAR PORTION FIXE?**

Oui et un encadrement en bleu apparaîtra.

## Menus

---

#### **QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE UN MENU, UNE RECETTE ET UNE SOUS-RECETTE?**

Un menu peut contenir plusieurs services, recettes et ingrédients en même temps: Soupe (Recette), Spagetti (Recette), Jus (Ingrédient), Gâteau (Recette). Une recette, c'est un mélange d'ingrédients. Une sous-recette, c'est une recette qui devient un ingrédient pour d'autres recettes. Ex.: base de soupe, les sauces, les préparations, etc.

#### **PUIS-JE AVOIR LE NOMBRE TOTAL DE CALORIES POUR LE MENU?**

Oui on doit juste indiquer le nombre de grammes de la recette après cuisson dans option VN.

#### **EST-CE QUE LE POURCENTAGE POUR LA MAIN D'ŒUVRE ET LES FRAIS GÉNÉRAUX SONT LES MÊMES POUR LES RECETTES ET LES MENUS ?**

Non, les pourcentages sont différents et ils sont configurable dans l'onglet cnfiguration.

## Valeurs nutritives

---

#### **LE NOMBRE DE GRAMMES DE MA PORTION EST-IL AUTOMATIQUEMENT MA RÉFÉRENCE POUR LES VALEURS NUTRITIVES?**

Non, ce sont deux concepts séparés; il est possible de vendre une portion de 400g et d'avoir les valeurs nutritives pour 280 gr.

#### **FAITES-VOUS L'IMPRESSION DES ÉTIQUETTES DES VALEURS NUTRITIVES?**

Non pas présentement, on y travaille.

**PUIS-JE ME SERVIR DE L'IMAGE DE L'ÉTIQUETTE DES VALEURS NUTRITIVES DANS L'IMPRESSION DE LA RECETTE?**

Non, vous ne pouvez pas imprimer une image à partir de Word ou Open Office car l'impression ne donnera jamais le résultat escompté.

**AVEZ-VOUS LE CALCUL DES OMEGA POUR LES VALEURS NUTRITIVES?**

Dans les prochaines versions nous verrons l'étiquette des 19 éléments des valeurs nutritives.

**EST-CE QUE LABELVIEW PEUX SE CONNECTER AVEC VOTRE LOGICIEL?**

Oui, sur une base de données avec un alias ODBC «Recettes-VN-Export »